

SCHEDA TECNICA: GECA 2/2023 - ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA PROGETTAZIONE DI STRATEGIE E AZIONI E PER LO SVILUPPO DI POLITICHE DI PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE ANCHE NEL PIÙ AMPIO CONTESTO DELLE PARI OPPORTUNITÀ FRA UOMINI E DONNE.

Tipologia di servizio	Servizio di assistenza tecnica per la progettazione di strategie e azioni e per lo sviluppo di politiche di prevenzione e contrasto della violenza contro le donne anche nel più ampio contesto delle pari opportunità fra uomini e donne.
Oggetto del servizio	<p>Assistenza tecnica per la progettazione di strategie e azioni per la prevenzione e il contrasto della violenza nei confronti delle donne.</p> <p>È richiesto un servizio di assistenza tecnica in grado di offrire a Regione Lombardia – Direzione Generale competente per materia, competenze specialistiche in ambito strategico, attuativo e gestionale, anche tramite soluzioni innovative, al fine di garantire un’attuazione efficace delle politiche di prevenzione e contrasto alla violenza di cui alla l.r. 11/2012.</p> <p>In particolare, è richiesto il supporto per l’applicazione della nuova <i>“Intesa, ai sensi dell’articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano e gli Enti locali di modifica dell’Intesa n. 146/CU del 27 novembre 2014, relativa ai requisiti minimi dei Centri antiviolenza e delle Case rifugio”</i> (Rep. Atti n. 146/CU del 14 settembre 2022) e della nuova <i>“Intesa, ai sensi dell’articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sui requisiti minimi dei centri per uomini autori di violenza domestica e di genere”</i> (Repertorio atti n. 184/CSR del 14 settembre 2022).</p> <p>Il servizio che l’Amministrazione Regionale intende affidare si esplicita nelle seguenti linee di intervento:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Supporto specialistico finalizzato a sviluppare la capacità istituzionale e amministrativa della Direzione Generale competente per materia in materia di contrasto alla violenza di genere e la corretta applicazione delle normative comunitarie, nazionali, regionali inerenti le politiche antiviolenza, nonché rafforzare la governance regionale e la governance delle Reti territoriali interistituzionali antiviolenza; – Supporto specialistico per l’applicazione della nuova <i>“Intesa, ai sensi dell’articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano e gli Enti locali di modifica dell’Intesa n. 146/CU del 27 novembre 2014, relativa ai requisiti minimi dei Centri antiviolenza e delle Case rifugio”</i> (Rep. Atti n. 146/CU del 14 settembre 2022); – Supporto specialistico per l’applicazione della nuova <i>“Intesa, ai sensi dell’articolo 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sui requisiti minimi dei centri per uomini autori di violenza domestica e di genere”</i> (Repertorio atti n. 184/CSR del 14 settembre 2022); – Supporto allo sviluppo di azioni innovative; – Supporto agli Enti coinvolti (Enti locali, gestori di Case rifugio e di Centri antiviolenza, Associazioni, Enti del sistema sociosanitario, enti afferenti al sistema sicurezza e altri stakeholder pubblici e privati), al fine di rafforzare la governance complessiva degli interventi di prevenzione e di contrasto alla violenza e le interazioni tra le varie istituzioni; – Supporto specialistico finalizzato allo sviluppo di strumenti, quali bandi, accordi di collaborazione, manifestazioni d’interesse, dedicati allo sviluppo di azioni di supporto e di contrasto alla violenza; – Supporto allo sviluppo di azioni di informazione e sensibilizzazione ai Consoli di paesi sia europei che extraeuropei sulla materia di cui in oggetto; – Supporto specialistico per la redazione del nuovo Piano quadriennale per il contrasto alla violenza nei confronti delle donne e per la promozione delle pari opportunità; – Supporto allo sviluppo di un modello organizzativo regionale che assicuri l’integrazione con le altre reti esistenti ed operanti nei territori, con particolare riferimento al sistema degli Enti locali, al sistema sociosanitario, giudiziario, della sicurezza ed educativo, nonché all’integrazione tra le istituzioni ed enti a vario titolo coinvolti; – Monitoraggio dei risultati e valutazione degli impatti delle politiche, con particolare riferimento ai fondi regionali e governativi ed analisi delle buone prassi; – Supporto all’attuazione di azioni di sensibilizzazione e benchmark relativamente alle policy di altri paesi europei ed extraeuropei.
Sedi di esecuzione del Servizio	Il servizio potrà essere svolto presso la sede del Fornitore, ferma restando la disponibilità a garantire, senza oneri aggiuntivi a carico di Regione Lombardia e su richiesta specifica della Direzione Generale, ad operare in presenza presso la sede di Regione Lombardia – Piazza Città di Lombardia n. 1 – Milano.

<p>Prodotti relativa tempistica</p>	<p>e</p> <p>In termini generali, il servizio prevede l'erogazione e la realizzazione dei seguenti prodotti/attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Elaborazione di proposte di atti programmatici; – Sviluppo di linee di intervento previste dal Piano quadriennale per il contrasto alla violenza nei confronti delle donne e per la promozione delle pari opportunità, anche attraverso l'identificazione di modalità innovative; – Definizione di modelli applicativi delle <i>"Intese del 14 settembre 2022 relative ai requisiti minimi dei Centri antiviolenza e delle Case rifugio"</i> (Rep. Atti n. 146/CU) e <i>"Intese del 14 settembre 2022 relative ai requisiti minimi dei Centri per uomini autori di violenza domestica e di genere"</i> (Rep. Atti n. 184/CSR); – Predisposizione di strumenti finalizzati a sviluppare un sistema di governance regionale che permetta di armonizzare, omogenizzare e rendere stabili gli interventi; – Monitoraggio e valutazione di impatto delle attività delle Reti territoriali interistituzionali antiviolenza attive sul territorio regionale, al fine di favorire una migliore programmazione delle iniziative regionali; – Rilevazione e analisi delle caratteristiche dei Centri antiviolenza e delle Case rifugio presenti sul territorio regionale, finalizzate a conoscere modalità organizzative e finanziarie che siano in linea con la nuova intesa e che identifichino un modello di stabilizzazione che preveda una logica di qualità dei servizi; – Identificazione di indicatori di qualità dei servizi e degli interventi, al fine di sperimentarne la relativa applicazione; – Analisi delle attività messe in atto sull'intero territorio regionale dal sistema socio-sanitario, dalle Forze dell'Ordine e dai Comuni, al fine di individuare modelli di integrazione; – Benchmarking dei modelli di governance relativi alle politiche antiviolenza attuati a livello nazionale, UE ed extra UE; – Collaborazione nella definizione di piani formativi rivolti ai diversi soggetti, pubblici e privati, che entrano in contatto con le donne vittime di violenza, anche mediante la definizione e la realizzazione di specifiche iniziative (a titolo esemplificativo: seminari tematici, incontri informativi) altresì volte a supportare lo sviluppo delle Reti territoriali interistituzionali antiviolenza; – Sviluppo di strumenti di comunicazione per assicurare l'accessibilità e la fruibilità delle informazioni sulle tematiche oggetto della presente procedura di gara, con particolare attenzione ai nuovi media; – Redazione di documenti, report, analisi e presentazioni utili alla Direzione Generale; – Elaborazione di proposte per l'attivazione di bandi, di protocolli d'intesa e altre procedure; – Collaborazione alle attività di rendicontazione e di monitoraggio, alla redazione di relazioni per il Dipartimento delle Pari opportunità (DPO) e alle attività di help-desk svolte dalla Direzione Generale; – Organizzazione di momenti di sensibilizzazione ed informazione ai Consoli di paesi, sia europei che extraeuropei, al fine di favorire il confronto su buone prassi e offrire un supporto informativo ai cittadini stranieri presenti in Regione; – Elaborazioni dei dati inviati da Istat, per l'analisi del fenomeno della violenza. <p>Per sviluppare in dettaglio quanto sopra esplicitato, è richiesta al Fornitore la trasmissione di specifici Piani di Lavoro con la descrizione dei prodotti, degli impegni previsti e delle scadenze relative alle attività che fanno riferimento all'oggetto del servizio, in corso di realizzazione e/o realizzate nel trimestre di riferimento.</p> <p>Nel dettaglio, il primo Piano di Lavoro deve essere presentato entro i 20 giorni successivi alla data di stipula del contratto e sarà approvato, da parte del RUP, nei 10 giorni successivi alla sua presentazione.</p> <p>Il primo Piano di Lavoro deve descrivere, inoltre, le modalità con cui il Fornitore intende avviare il servizio aggiudicato, definendo strategie, azioni, prodotti, scadenze e modalità di organizzazione del proprio lavoro, in coerenza con quanto già presentato in sede di offerta tecnica.</p> <p>Nel corso del primo anno di attività sarà effettuato uno stato di avanzamento al 31 dicembre.</p> <p>Dal secondo anno di vigenza contrattuale decorrono i trimestri oggetto di rendicontazione e monitoraggio; i successivi Piani di Lavoro devono, pertanto, essere presentati entro i 10 giorni precedenti la scadenza del trimestre in corso. Il RUP approva i suddetti piani nei 10 giorni successivi alla loro presentazione ed una volta approvati costituiscono vincolo contrattuale.</p> <p>Considerata la natura del servizio in oggetto, finalizzato a fornire con continuità e per tutto il periodo di vigenza del contratto l'assistenza tecnica in favore di Regione Lombardia, i tempi di consegna dei prodotti richiesti non sono pianificabili ex ante e saranno definiti di volta in volta nei Piani di lavoro e, in ogni caso, concordati tra la Direzione Generale e il Fornitore.</p>
<p>Team di Lavoro richiesto</p>	<p>Il Team di lavoro da dedicare all'esecuzione del presente servizio dovrà essere composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 1 Manager con ruolo di Coordinamento scientifico, con almeno 7 anni di comprovata esperienza professionale nell'attività di programmazione di servizi, progettazione e/o ricerca e/o valutazione nelle seguenti aree: area sociale e/o public policy dei servizi sociali e/o sociosanitari territoriali; - n. 2 Senior, con almeno 5 anni di comprovata esperienza professionale nell'attività di analisi, programmazione di servizi e/o progettazione operativa nelle seguenti aree: area sociale e/o public policy dei servizi sociali e/o sociosanitari territoriali;

	<ul style="list-style-type: none"> - n. 2 Junior, con almeno 3 anni di comprovata esperienza professionale nell'attività di analisi, programmazione di servizi e/o progettazione operativa nelle seguenti aree: area sociale e/o public policy dei servizi sociali e/o sociosanitari territoriali. <p>Tutti i componenti del Team devono essere in possesso di laurea.</p> <p>Le giornate/uomo, complessivamente richieste per ogni profilo professionale, sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - n. 1 Manager, con ruolo di Coordinamento scientifico, per un impiego complessivo di 40 giorni; - n. 2 Senior per un impiego complessivo di 400 giorni; - n. 2 Junior per un impiego complessivo di 490 giorni.
Durata del contratto	20 mesi decorrenti dalla stipula contrattuale.
Base d'asta	<p>La base d'asta è pari ad € 335.000,00 (IVA esclusa).</p> <p>Il Fornitore dovrà indicare, in sede di Offerta Economica, la tariffa giornaliera di ciascuna figura professionale.</p>
Modalità di erogazione dei compensi	<p>I pagamenti saranno posticipati a 30 giorni dal ricevimento di regolare fattura, da emettersi successivamente al rilascio del relativo certificato di verifica di conformità delle prestazioni eseguite.</p> <p>L'importo contrattuale sarà corrisposto al Fornitore con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20% dell'importo contrattuale: successivamente all'approvazione del Piano Operativo delle attività; - 75% dell'importo contrattuale: con liquidazioni successive in rate trimestrali, sulla base di stati di avanzamento delle attività realizzate. Nel corso del primo anno di attività verrà effettuato uno stato di avanzamento al 31 dicembre; - 5% dell'importo contrattuale: a conclusione del servizio, previa valutazione positiva, da parte del RUP, della Relazione finale delle attività ed emissione del Certificato di Regolare Esecuzione.
Contenuti Offerta Tecnica	<p>Progetto tecnico</p> <p>Il progetto dovrà contenere una proposta tecnica, composta da un massimo di 15 cartelle (facciata singola), che descriva i seguenti aspetti in maniera puntuale ed analitica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il contesto di riferimento, in coerenza con gli obiettivi oggetto della presente procedura di gara; - la metodologia, le modalità organizzative e gestionali di erogazione del servizio. <p>Proposta Team di lavoro</p> <p>Con riferimento al Team di lavoro, dovrà essere prodotta ed allegata una scheda di sintesi (Allegato A), in autocertificazione, contenente, in modo analitico e puntuale, la composizione del Team di lavoro ed il possesso dei requisiti richiesti al precedente paragrafo "Team di Lavoro richiesto".</p> <p>Si specifica che non dovranno essere allegati i curricula dei componenti del Team di lavoro.</p> <p>Eventuali servizi aggiuntivi offerti</p> <p>Dovrà essere prodotta ed allegata una scheda contenente la descrizione dei servizi aggiuntivi offerti, coerenti con l'oggetto del servizio.</p>
Pesi	<p>1) OFFERTA TECNICA: max 70 punti;</p> <p>2) OFFERTA ECONOMICA: max 30 punti.</p> <p>È fissata una soglia di idoneità tecnica pari a 40/70 punti.</p> <p>I Concorrenti che non avranno raggiunto, in sede di valutazione tecnica, un punteggio pari ad almeno 40 punti verranno automaticamente esclusi dalla procedura e non si procederà all'apertura dell'offerta economica.</p>

Criteri di valutazione	<table><tr><th>CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA</th><th>PUNTEGGI – massimo 70 PUNTI</th></tr><tr><td>Coerenza, chiarezza e articolazione delle attività previste nell’Offerta Tecnica:</td><td>massimo PUNTI 30, di cui:</td></tr><tr><td>Livello di approfondimento e significatività del progetto prodotto, in relazione al contesto di riferimento e in coerenza con gli obiettivi oggetto della presente procedura di gara</td><td>massimo PUNTI 25</td></tr><tr><td>Efficacia delle soluzioni metodologiche, delle modalità organizzative e gestionali di erogazione del servizio in termini di valore aggiunto generato ed effettiva applicabilità al contesto di riferimento</td><td>massimo PUNTI 5</td></tr><tr><td>Team di lavoro:</td><td>massimo PUNTI 30, di cui:</td></tr><tr><td>Numero degli anni di esperienza professionale (complessivo tra tutti i componenti del Team di lavoro) superiore al minimo richiesto</td><td>massimo PUNTI 20</td></tr><tr><td>Numero degli incarichi superiori all’anno (complessivamente svolti tra tutti i componenti del Team di lavoro) realizzati in ambito di ricerca sociale per la programmazione e/o la valutazione/analisi delle politiche sociali rivolte all’area di prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne</td><td>massimo PUNTI 10</td></tr><tr><td>Servizi aggiuntivi: Coerenza dei servizi aggiuntivi proposti con l’oggetto del servizio</td><td>massimo PUNTI 10</td></tr></table>	CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	PUNTEGGI – massimo 70 PUNTI	Coerenza, chiarezza e articolazione delle attività previste nell’Offerta Tecnica:	massimo PUNTI 30 , di cui:	Livello di approfondimento e significatività del progetto prodotto, in relazione al contesto di riferimento e in coerenza con gli obiettivi oggetto della presente procedura di gara	massimo PUNTI 25	Efficacia delle soluzioni metodologiche, delle modalità organizzative e gestionali di erogazione del servizio in termini di valore aggiunto generato ed effettiva applicabilità al contesto di riferimento	massimo PUNTI 5	Team di lavoro:	massimo PUNTI 30 , di cui:	Numero degli anni di esperienza professionale (complessivo tra tutti i componenti del Team di lavoro) superiore al minimo richiesto	massimo PUNTI 20	Numero degli incarichi superiori all’anno (complessivamente svolti tra tutti i componenti del Team di lavoro) realizzati in ambito di ricerca sociale per la programmazione e/o la valutazione/analisi delle politiche sociali rivolte all’area di prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne	massimo PUNTI 10	Servizi aggiuntivi: Coerenza dei servizi aggiuntivi proposti con l’oggetto del servizio	massimo PUNTI 10
CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	PUNTEGGI – massimo 70 PUNTI																
Coerenza, chiarezza e articolazione delle attività previste nell’Offerta Tecnica:	massimo PUNTI 30 , di cui:																
Livello di approfondimento e significatività del progetto prodotto, in relazione al contesto di riferimento e in coerenza con gli obiettivi oggetto della presente procedura di gara	massimo PUNTI 25																
Efficacia delle soluzioni metodologiche, delle modalità organizzative e gestionali di erogazione del servizio in termini di valore aggiunto generato ed effettiva applicabilità al contesto di riferimento	massimo PUNTI 5																
Team di lavoro:	massimo PUNTI 30 , di cui:																
Numero degli anni di esperienza professionale (complessivo tra tutti i componenti del Team di lavoro) superiore al minimo richiesto	massimo PUNTI 20																
Numero degli incarichi superiori all’anno (complessivamente svolti tra tutti i componenti del Team di lavoro) realizzati in ambito di ricerca sociale per la programmazione e/o la valutazione/analisi delle politiche sociali rivolte all’area di prevenzione e contrasto alla violenza contro le donne	massimo PUNTI 10																
Servizi aggiuntivi: Coerenza dei servizi aggiuntivi proposti con l’oggetto del servizio	massimo PUNTI 10																
Requisiti di partecipazione	Capacità tecnica e professionale Il Concorrente dovrà aver svolto, nel triennio 2020-2021-2022 (o altrimenti negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi e approvati alla data di presentazione dell’offerta), servizi analoghi (assistenza tecnica in materia di gestione e/o valutazione di fondi statali/comunitari) a quelli oggetto del presente appalto per un importo non inferiore complessivamente ad € 300.000,00 al netto dell’IVA.																
Privacy: specificare se il Fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali e sensibili	Nel corso del servizio il Fornitore dovrà trattare dati personali/sensibili per conto di Regione Lombardia.																